

Nr postępowania:

Rybnik, dnia 23.07.2026

Nazwa postępowania: **wdrożenie rozwiązań do podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa oraz rozwój narzędzi wspierających nadzór nad infrastrukturą IT.**

Dotyczy: Zapytania ofertowego

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Rybniku zaprasza do złożenia oferty na wdrożenie rozwiązań do podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa oraz rozwój narzędzi wspierających nadzór nad infrastrukturą IT.

1. Opis przedmiotu zamówienia i wymagania związane z realizacją zamówienia:

Wspólny Słownik Zamówień (CPV) – pomocniczo: 72710000-0, 72720000-3, 48730000-4, 72611000-6, 80510000-2.

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie rozwiązań dedykowanych do podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa oraz rozwój narzędzi wspierających nadzór nad infrastrukturą IT należącą do Zamawiającego. Zakres zamówienia obejmuje:

1. wdrożenie systemu monitoringu infrastruktury (IMS – Zabbix);
2. wdrożenie centralnego systemu analizy logów i zdarzeń bezpieczeństwa (SIEM – Wazuh);
3. wdrożenie platformy szkoleniowej z zakresu cyberbezpieczeństwa (Moodle) wraz z przeprowadzeniem szkoleń;
4. przeprowadzanie cyklicznych i regularnych testów bezpieczeństwa.

Wszystkie rozwiązania technologiczne zostaną wdrożone i uruchomione w modelu On-Premise w środowisku informatycznym Zamawiającego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. System monitorowania infrastruktury IMS – Zabbix

Wykonawca dostarczy, wdroży, skonfiguruje i uruchomi system klasy IMS (Infrastructure Monitoring System) oparty na rozwiązaniu open-source Zabbix, działający jako jednolita platforma scentralizowanego monitorowania dostępności, wydajności, pojemności oraz stanu bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, w trybie 24/7.

System musi umożliwiać w szczególności:

- monitorowanie serwerów fizycznych (iDRAC/iLO/IPMI/SNMP – m.in. stan CPU, RAM, zasilaczy, wentylatorów, temperatury, błędów dysków, zdarzeń krytycznych);
- monitorowanie serwerów wirtualnych i systemów operacyjnych z wykorzystaniem agentów (obciążenie CPU, pamięci, dysków, procesy i usługi, logi systemowe, dostępność usług aplikacyjnych);
- monitorowanie urządzeń sieciowych (ICMP/SNMP – dostępność, obciążenie i błędy interfejsów, wykorzystanie pasma);
- monitorowanie systemów storage (stan macierzy, pojemność, wydajność I/O, alarmy sprzętowe);
- monitorowanie aplikacji i usług (bazy danych, serwery WWW, aplikacje biznesowe, usługi krytyczne);
- akwizycję danych (agenci, SNMP, API, skrypty, protokoły sieciowe) z definiowanymi interwałami pomiarowymi;
- alertowanie i obsługę incydentów (progi ostrzegawcze i krytyczne, korelacje zdarzeń, redukcję duplikatów, eskalację, powiadomienia wielokanałowe);

- raportowanie i wizualizację (dashboardsy, mapy topologii, raporty SLA, analiza trendów, eksport do PDF i CSV);
- bezpieczeństwo (role i poziomy dostępu, integracja z LDAP/Active Directory, szyfrowanie transmisji, rejestrowanie działań użytkowników).

Wdrożone rozwiązanie nie może posiadać ograniczeń licencyjnych pod względem liczby monitorowanych hostów ani parametrów. Zakres prac obejmuje instalację i konfigurację platformy, integrację z istniejącymi systemami, testy i optymalizację, odbiory techniczne, szkolenie personelu, przekazanie kompletnej dokumentacji oraz wsparcie powdrożeniowe.

2. Centralny system gromadzenia logów i SIEM – Wazuh:

Wykonawca wykona kompleksowe wdrożenie i uruchomienie centralnego systemu klasy SIEM do analizy logów i zdarzeń bezpieczeństwa, opartego na rozwiązaniu Wazuh, dostosowanego do specyfiki środowiska Zamawiającego. Zakres prac obejmuje:

- analizę przedwdrożeniową (przegląd infrastruktury, identyfikacja źródeł logów, określenie wolumenu danych, projekt docelowej architektury);
- instalację i konfigurację wszystkich komponentów systemu (serwer centralny, silnik analityczny, repozytorium danych, interfejs administracyjny);
- konfigurację funkcjonalną (moduły, reguły detekcji, mechanizmy alertowania, dashboardy operacyjne, raporty bezpieczeństwa);
- testy powdrożeniowe (funkcjonalne i wydajnościowe) oraz szkolenia administratorów.

3. Platforme e-learningowa i szkolenia z cyberbezpieczeństwa:

Wykonawca uruchomi platformę e-learningową opartą na rozwiązaniu Moodle (w modelu On-Premise) oraz przeprowadzi szkolenia dla pracowników Zamawiającego. Zakres prac obejmuje:

- instalację i konfigurację platformy Moodle oraz przygotowanie środowiska szkoleniowego;
- zamieszczenie kursów z zakresu cyberbezpieczeństwa;
- przygotowanie i przekazanie materiałów szkoleniowych.

Tematyka szkoleń obejmie m.in.: podstawy cyberbezpieczeństwa, phishing i socjotechnikę, bezpieczne korzystanie z poczty elektronicznej, ochronę danych i haseł oraz reagowanie na incydenty bezpieczeństwa.

4. Regularne i cykliczne testy bezpieczeństwa

Wykonawca będzie prowadził comiesięczne testy bezpieczeństwa obejmujące skanowanie infrastruktury Zamawiającego pod kątem bezpieczeństwa oraz raportowanie wyników.

2. Termin i miejsce wykonania zamówienia:

- Miejsce realizacji: środowisko informatyczne Zamawiającego (model On-Premise), Rybnik.
- Termin realizacji prac wdrożeniowych do dnia 31.12.2026 od daty zawarcia umowy. Szczegółowy harmonogram zostanie uzgodniony pomiędzy stronami po wyborze oferty.
- Cykliczne testy bezpieczeństwa realizowane będą w okresie 24 miesięcy od dnia odbioru wdrożenia

3. Gwarancja i serwis: Zgodnie z zapisami umowy, która zostanie ustalona pomiędzy Stronami na etapie podpisania Umowy.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:

A. Wymagania dotyczące certyfikacji Wykonawcy

- 1) Wykonawca musi posiadać nieprzerwanie, od co najmniej 5 lat przed terminem składania ofert, ważny certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001, wydany przez niezależną, akredytowaną jednostkę certyfikującą.
- 2) Wykonawca musi posiadać nieprzerwanie, od co najmniej 5 lat przed terminem składania ofert, ważny certyfikat Systemu Zarządzania Usługami IT zgodny z normą ISO/IEC 20000, wydany przez niezależną, akredytowaną jednostkę certyfikującą.

Na potwierdzenie Wykonawca przedłoży kopie aktualnych certyfikatów wraz z dokumentami potwierdzającymi ich nieprzerwane utrzymywanie przez wymagany okres (np. certyfikaty wcześniejszych cykli, raporty z audytów re-certyfikacyjnych).

B. Wymagania dotyczące osób skierowanych do realizacji zamówienia

Wykonawca musi dysponować zespołem osób posiadających odpowiednie kwalifikacje, w tym co najmniej:

- 1) jedną osobą posiadającą ważny certyfikat Audytora Wiodącego (Lead Auditor) Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy ISO/IEC 27001;
- 2) jedną osobą posiadającą ważny certyfikat Audytora Wiodącego (Lead Auditor) Systemu Zarządzania Ciągłością Działania wg normy ISO 22301.

Zamawiający dopuszcza, aby obie funkcje pełniła jedna osoba, o ile posiada oba wymagane certyfikaty. Na potwierdzenie Wykonawca przedłoży wykaz osób wskazany w formularzu ofertowym wraz z kopiami certyfikatów.

C. Pozostałe warunki

Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności oraz znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

5. Wykaz wymaganych dokumentów i oświadczeń

1. Wypełniony Formularz ofertowy – Załącznik nr 1.
2. Kopie aktualnych certyfikatów ISO/IEC 27001 oraz ISO/IEC 20000 Wykonawcy wraz z dokumentami potwierdzającymi ich nieprzerwane posiadanie przez co najmniej 5 lat.
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru (KRS/CEIDG) lub wydruk pobrany samodzielnie.

6. Warunki płatności: Płatność odbywać się będzie w formie bezgotówkowej na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury.

7. Termin związania ofertą:

- 1) Wykonawca związany jest ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

8. Opis sposobu obliczania ceny:

- 1) Na załączonym formularzu oferty, w sposób czytelny należy przedstawić cenę całkowitą przedmiotu zamówienia netto za określony przedmiot zamówienia.
- 2) Cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- 3) Dokumenty określone w pozycji szczegółowego zestawienia materiałów instalacji sanitarnej należy dołączyć do formularza Zapytania ofertowego
- 4) Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą - z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 5) Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.

9. Kryteria oceny ofert:

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami: 100% Cena
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta kompletna z najniższą ceną.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do zakupu całego asortymentu, objętego zakresem zamówienia. Zamawiający może zdecydować o zakupie wybranych elementów zamówienia, określonych w tabeli w ofercie cenowej.

10. Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z Wykonawcami:

- 1) Osobą uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania jest: **Robert Pyra**, email: **rpyra@pwik-rybnik.pl**
- 2) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie istotnych warunków udzielenia zamówienia w następujących godzinach tj.: od poniedziałku do czwartku w godzinach od 6.00 do 14.00, w piątek w godzinach od 6.00 do 13.00.

11. Miejsce składania ofert:

- 1) Ofertę cenową na wypełnionym formularzu należy przesłać drogą elektroniczną na adres: **rpyra@pwik-rybnik.pl**.

12. Termin składania ofert:

- 1) Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **29.07.2026** (liczy się data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego).

13. Informacje dodatkowe:

- 1) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od wykonania zamówienia, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 2) Niniejsze postępowanie prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa cywilnego. Nie mają tu zastosowania przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 3) Oferta alternatywna (wariantowa) nie będzie brana pod uwagę, lecz zostanie odrzucona wraz z ofertą podstawową.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru oferty, bez podania przyczyny.

14. Klauzula informacyjna RODO:

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Pod Lasem 62, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000101637, będące podatnikiem VAT i posiadające numer identyfikacji NIP: 642-26-64-990.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:
 - telefon: +48 32 43 28 089
 - e-mail: iod@pwik-rybnik.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przetwarzane w celu związanym z niniejszym postępowaniem oraz w celu zawarcia umowy na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby mające dostęp do dokumentacji przetargowej oraz osoby uczestniczące w realizacji umowy.
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat lub dane przetwarzane są do momentu ustania przetwarzania w celach planowania biznesowego (w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora).
- 6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- 7) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zapewnia Pani/Panu wypełnienie wszystkich praw osób fizycznych wynikających z RODO, w szczególności z prawa dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- 8) W związku z przetwarzaniem danych osobowych, ma Pani/ Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
- 9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych będzie skutkować odmową udziału w postępowaniu.

*fakultatywnie w przypadku zamówień o wartości powyżej 30 000 zł netto w zależności od potrzeb i specyfiki zamówienia.

Załączniki:

☐ Formularz oferty.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Formularz oferty

Wykonawca: Nazwa firmy	
Adres	
	Kod pocztowy, miejscowość, ulica, województwo
REGON	
NIP	
tel.	
adres e-mail	

Dział TMT
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Pod Lasem 62
44-210 Rybnik

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na **wdrożenie rozwiązań do podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa oraz rozwój narzędzi wspierających nadzór nad infrastrukturą IT.** składamy ofertę na realizację przedmiotu zamówienia za następujące wynagrodzenie:

Lp.	Element zamówienia	Cena netto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Wdrożenie systemu monitoringu infrastruktury (IMS – Zabbix)		
2	Wdrożenie centralnego systemu analizy logów i zdarzeń bezpieczeństwa (SIEM – Wazuh)		
3	Wdrożenie platformy szkoleniowej z zakresu cyberbezpieczeństwa (Moodle) + szkolenia		
	RAZEM wynagrodzenie jednorazowe (wdrożenia)		
4	Cykliczne i regularne testy bezpieczeństwa – wynagrodzenie miesięczne	 / m-c	 / m-c

Oświadczam, że uważam/y się za związanego niniejszą ofertą na okres wskazany w Zapytaniu ofertowym wraz ze wszystkimi zmianami.

1. Oświadczam, że:

- 1) uzyskałem wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty,
- 2) spełniam/y warunki udziału w postępowaniu określone w rozdziale pierwszym zapytania, w tym posiadam/y certyfikaty ISO/IEC 27001 oraz ISO/IEC 20000 nieprzerwanie od co najmniej 5 lat;
- 3) posiadam/y nieprzerwanie, od co najmniej 5 lat, ważny certyfikat ISO/IEC 27001 oraz ważny certyfikat ISO/IEC 20000;
- 4) dysponuje/y co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat Audytora Wiodącego ISO/IEC 27001 oraz co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat Audytora Wiodącego ISO 22301;
- 5) cena obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, również te nie ujęte w dokumentach zamówienia, a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia,
- 6) zapoznałem się i akceptuję warunki określone w zapytaniu ofertowym.
- 7) akceptuję wzory dokumentów, oświadczeń stanowiących załącznik/i do niniejszego Zapytania ofertowego i zobowiązuję się do ich stosowania,

8) jestem podatnikiem podatku VAT (zaznaczyć właściwe X):

☐ tak
☐ nie

9) akceptuję warunki płatności określone przez Zamawiającego.

10) nie uczestniczę w innej ofercie dotyczącej tego samego postępowania.

11) w przypadku wybrania mojej oferty zobowiązuję się do:

- zawarcia umowy na warunkach zawartych w Zapytaniu ofertowym,
- wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za wykonanie zamówienia:
imię i nazwisko:
nr telefonu kontaktowego:
adres e-mail:

12) Wskazuję/my następujące osoby będą uczestniczyły w realizacji przedmiotowego zamówienia.

Lp	Imię i nazwisko	13) Doświadczenie	14) Rola w realizacji zamówienia

oświadczam, że:

1. nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514);
2. nie jestem podmiotem wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy oraz w rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających, ani nie jest podmiotem wpisanym na listę prowadzoną na podstawie art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
3. nie jestem podmiotem, którego beneficjentem rzeczywistym, w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, jest osoba lub podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniach, o których mowa w pkt 2, albo wpisany na listę prowadzoną na podstawie art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r., lub będący takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na tę listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu;
4. nie jestem podmiotem, którego jednostką dominującą, w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniach, o których mowa w pkt 2, albo wpisany na listę prowadzoną na podstawie art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r., lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na tę listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu.
5. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

*) w przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).